

Voorwaarden



Artikel 1 Begripsbepalingen

Artikel 1, lid 1

1. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder: 1. Reisorganisator; Snowjoy Activities BV
2. Reisovereenkomst; de overeenkomst waarbij Snowjoy Activities BV zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden reis.
3. Reiziger; A de wederpartij van de reisorganisatie, of B degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of C degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisatie is overgedragen.
4. Communicatiekosten; Telefoon en telegramkosten als wel internetkosten.

Artikel 1, lid 2 Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten.

Artikel 1, lid 3 De bedragen vermeld in deze voorwaarden zijn, zover van toepassing, inclusief BTW.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Artikel 2, lid 1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator.

Artikel 2, lid 2 Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk doch binnen 7 dagen na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 4.

Artikel 2, lid 3 De reiziger verstrekt de reisorganisator voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens van hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat tijdens de reis door de reisorganisator aanpassingen t.a.v. accommodatie, huurmaterialen en of vervoer plaats moeten vinden zijn de meerkosten voor rekening van de reiziger.

Artikel 2, lid 4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle andere reizigers zijn voor hun eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 5 Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van de reisorganisator maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden de reisorganisator niet.

Artikel 2, lid 6 Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Vertrektijden zoals vermeld in de publicatie en/of reisbescheiden kunnen aangepast worden vanwege gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen.

Artikel 3 Betaling en Garantieregeling

Artikel 3, lid 1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan van € 120 per boeking of ingeval van een accommodatie of arrangement 25% van het totale boekingsbedrag.

Artikel 3, lid 2 Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van de reisorganisator. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door de reisorganisator op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid om het bedrag binnen 7 dagen over te maken. Indien de betaling ook dan nog uitblijft wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. De reeds betaalde gelden worden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 3, lid 3 Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden betaald.

Artikel 3, lid 4. Reisorganisatie is aangesloten bij STO-Garant.

Derhalve moeten alle betalingen van de reiziger t.b.v. reizen die vallen onder pakketreizen rechtstreeks gedaan worden aan STO-Garant. In geval van faillissement of surseance van betaling van de reisorganisatie verzorgt STO de juiste (financiële) afhandeling met de reiziger.

Artikel 3, lid 5. De betaling van de reissom door de reiziger geschiet niet rechtstreeks naar de reisorganisatie maar via het betaalsysteem Certo Escrow. Pas na de uitvoering van de reis worden de gelden betaald aan de reisorganisatie.

Dit alles om de reiziger zo optimaal mogelijk te beschermen tegen een faillissement of surseance van betaling van de reisorganisatie.

Artikel 4 Reissom

Artikel 4, lid 1 De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld.

Artikel 4, lid 2 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van het uitgeven van de publicatie.

Artikel 4, lid 3 Uitsluitend in geval van verhoging van de brandstofkosten, heffingen en of te betalen belastingen kan de reisorganisator de overeengekomen reissom verhogen. De reiziger heeft het recht deze verhoging af te wijzen, dit dient binnen 5 dagen te geschieden. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst heeft de reisorganisatie het recht de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 5 Informatie

Artikel 5, lid 1 De reiziger dient zelf de algemene informatie t.a.v. paspoort, identiteitskaart eventuele visa te verkrijgen.

Artikel 5, lid 2 Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldend document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

Artikel 5, lid 3 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals paspoort, identiteitskaart, rijbewijs en groene kaart.

Artikel 5, lid 4 De reisorganisator verstrekt de reiziger informatie over de mogelijkheid tot het afsluiten van reis en annuleringsverzekeringen.

Artikel 6 Reisbescheiden De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk tien dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen wordt overschreden.

Artikel 7 Wijzigingen door de reiziger

Artikel 7, lid 1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Indien mogelijk zullen deze wijzigingen worden aangebracht. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Verder dient hij eventuele communicatiekosten te vergoeden.

Artikel 8 In – de – plaats stelling

Artikel 8, lid 1 Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

1. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
2. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
3. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in – de – plaats stelling.

Artikel 8, lid 2 De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7, lid 1 bedoelde wijzigings - en communicatiekosten en de eventuele extra kosten van de vervanging.

Artikel 9 Annulering door de reiziger

Artikel 9, lid 1 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd;

1. bij annulering tot 60 dagen voor de dag van vertrek 25% van de reissom.
2. bij annulering vanaf 60 tot de 20e werkdag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
3. bij annulering vanaf de 20e dag tot de 10e werkdag voor de dag van vertrek: 75% van de reissom.
4. bij annulering vanaf de 10e werkdag van vertrek of later: de volle reissom.

Artikel 9, lid 2 De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de reissom niet overschrijden.

Artikel 10 Opzegging door de reisorganisator

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie.

Artikel 11 Wijziging, eventueel gevolgd door opzegging van de reisorganisator

Artikel 11, lid 1 De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Artikel 11, lid 2 De reisorganisator doet de reiziger, nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen.

Artikel 11, lid 3 Indien de reisorganisator bemerkt dat ten gevolge van gewichtige omstandigheden hij een gedeelte van de in de overeenkomst afgesproken diensten niet kan waarmaken probeert hij alternatieve regelingen te treffen met het oog op de continuering van de reis.

1. hebben deze alternatieve regelingen betrekking op het vervoer dan komen de meerkosten ten laste van de reisorganisator,
2. hebben deze alternatieve regelingen betrekking op de accommodatie dan komen de meerkosten ten laste van de reisorganisator,
3. hebben deze alternatieve regelingen betrekking op de activiteiten aangeboden in de publicatie (skiën, snowboarden e.d.) dan komen de eventuele meerkosten ten laste van de reizigers indien zij het eens zijn met de alternatieve regeling. Degene die geen gebruik wil maken van de aangeboden alternatieve regeling kunnen echter geen aanspraak maken op vergoeding van een gedeelte van de betaalde reissom.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht.

Artikel 12, lid 1 De reisorganisator is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 12, lid 2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reisorganisator verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

1. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
2. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke
4. zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

Artikel 12, lid 3 Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12, lid 4 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor

reisorganisatie bestaat deze o.a. inzet van menskracht, voor de reiziger bestaat deze o.a. extra verblijf en repatriëringkosten.

Artikel 13 Uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator

Artikel 13, lid 1 De reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis en/of annuleringsverzekering

Artikel 13, lid 2 Indien de reisorganisator aansprakelijk is voor de derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 14 Verplichtingen van de reiziger

Artikel 14 , lid 1 De reizigers zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis.

Artikel 14, lid 2 De reizigers die zodanig last of hinder opleveren dat een goede uitvoering van een reis bemoeilijkt wordt of niet mogelijk is, worden van verdere deelname uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de uitgesloten reizigers. Ook kunnen reizigers uitgesloten worden van verdere deelname aan de reis indien zij door hun gedrag het reisgenot van andere reizigers verstoren. Ook dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor de uitgesloten reizigers.

Artikel 15 Rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisatie heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 45, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is. Een overeenkomst waarbij Snowjoy Activities BV zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden reis. Reiziger; A de wederpartij van de reisorganisatie, of B degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of C degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisatie is overgedragen.

Communicatiekosten; Telefoon en telegramkosten als wel internetkosten.